**[](https://de.smartsheet.com/try-it?trp=49276&utm_language=DE&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/14-free-program-management-templates&utm_medium=ic+rootcauseanalysis+de&lpa=ic+rootcauseanalysis+de&lx=jazGWVt6qlFVesJIxmZmqABAgeTPLDIL8TQRu558b7w)die Ursachenanalyse Vorlage für**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROJEKTTITEL** | |  | | | | |
| **VERFASSER** | |  | | **DATUM** | |  |
| **ZUSAMMENFASSUNG** | | | | | | |
| **KURZER VORFALLÜBERBLICK** |  | | | | | |
| **VORFALLTYP** |  | | | | | |
| **BEWERTUNGSMETHODEN** |  | | | | | |
| **URSACHEN** |  | | | | | |
| **EMPFEHLUNGEN** |  | | | | | |
| **DATUM DES VORFALLS** |  | | **SCHWEREGRAD** | |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **BESCHREIBUNG DES VORFALLS** | |
| **ERKLÄRUNG ZU VORFÄLLEN** |  |
| **ERWARTETE ERGEBNISSE** |  |
| **WIE DER VORFALL IDENTIFIZIERT WURDE** |  |
| **WER HAT DEN VORFALL IDENTIFIZIERT** |  |
| **VORFALLHINTERGRUND / KONTEXT** |  |
| **AUSWIRKUNGEN DES VORFALLS** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TEAMMITGLIEDER** | | | | |
| **MITGLIEDSNAME** | **ABTEILUNG** | **ROLLE** | **QUALIFIKATION** | **VERANTWORTUNG** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **UMFANG DES BEWERTUNGS- UND BEWERTUNGSPROZESSES** | | | |
| **STRENGE** |  | **UMFANG** |  |
| **BEWERTUNGSPROZESS** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DATENSAMMLUNG** | | | |
| **METHODE DER DATENERFASSUNG** |  | | |
| **DATEN-MAPPING** |  | | |
| **VON ERHOBENE DATEN** |  | **DATUM DER DATENERHEBUNG** |  |
| **DATENVALIDIERUNGSMETHODE** |  | **DATUM DER DATENVALIDIERUNG** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **CHRONOLOGIE DER VORFÄLLE** | |
| **DATUM UND UHRZEIT** | **VORFALL** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **METHODIK DER DATENANALYSE** | |
| **ANALYSEMETHODEN** |  |
| **FALL FÜR GEWÄHLTE METHODEN** |  |
| **ELIMINIERTE METHODEN** |  |
| **ANALYSEERGEBNISSE** |  |
| **BEWEISKRÄFTIGE REFERENZEN** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **URSACHEN** | |
| **IDENTIFIZIERTE URSACHEN** |  |
| **IDENTIFIZIERUNGSMETHODE** |  |
| **VALIDIERUNGSMETHODE** |  |
| **DEFINIERTE EFFEKTE** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **WAS WIR GELERNT HABEN** | |
| **MÖGLICHE PRÄVENTIONSMETHODEN / -MASSNAHMEN** |  |
| **ANALYSE AUSWIRKUNGEN** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **VORGESCHLAGENE ABHILFE** | |
| **AUFLÖSUNG** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **EMPFOHLENE MASSNAHMEN** | |
| **MASSNAHMEN, DIE ZUR VERBESSERUNG DER SITUATION ERFORDERLICH SIND** |  |
| **LÖSUNGSIMPLEMENTIERUNGSPLAN** |  |
| **TRACKING-METHODE** |  |
| **ÜBERWACHUNGSMETHODE** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **SCHLUSSFOLGERUNG** | |
| **ZUSAMMENFASSUNG** |  |
| **VERMEIDUNG VON WIEDERHOLTEN VORFÄLLEN** |  |
| **ANALYSE-VERTEILUNGSPLAN** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VERSIONSVERFOLGUNG** | | | |
| **VERSIONSNAME** | **NAME UND TITEL DES REVISIONSINITIATORS** | **REVISIONSDETAILS** | **DATUM DER ÜBERARBEITUNG** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **VORGESCHLAGENE SUPPORT-DOKUMENTATION** | |
| **ART** | **KOMMENTARE** |
| Aktionsplan |  |
| Ursache-Wirkungs-Diagramm |  |
| Team-Flussdiagramm |  |
| Problemzuordnung |  |
| Betriebsmittel |  |
|  |  |
|  |  |